

Договор - публичная оферта по оказанию услуг

г. Москва

Настоящий публичный договор (далее именуемый по тексту – Договор, публичная оферта) определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между **Обществом с ограниченной ответственностью «Академика» (ИНН 7726480470, ОГРНИП 1217700362637)**, именуемым в дальнейшем Исполнитель и/или Продавец, и

Заказчиком услуг - физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора. Заказчик знакомится с настоящим Договором и дает свое согласие на акцепт настоящего Договора в момент оформления и оплаты заказа на сайте www.academycom.ru (далее также Сайт) либо при оплате через сформированную Исполнителем ссылку на оплату, либо любым иным способом.

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем услуг (далее – Услуги), в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

В случае акцепта настоящей публичной оферты, лицо, намеренное получить информацию на Сайте и/или получить доступ к платным услугам Сайта и/или совершить любые иные действия на Сайте, понимает и подтверждает, что:

- Исполнитель вправе выполнять рассылку уведомлений рекламно-информационного характера Заказчику, с использованием контактной информации (персональных данных, явно указанные Заказчиком при регистрации на Сайте).

Рекламно-информационные сообщения могут быть направлены посредством:

1. отправки email-сообщений;
2. отправки SMS-сообщений;
3. отправки сообщений с помощью Мессенджеров;
4. отправки сообщений с помощью Социальных сетей;
5. телефонных звонков, в т. ч. автоматических.

- Исполнитель вправе делать рассылку рекламно-информационного характера не только о своих услугах и предложениях, но и производить рассылку рекламно-информационного характера своих партнеров, то есть юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, самозанятых граждан и физических лиц, сотрудничающих с Исполнителем.

Заказчик вправе в любое время отказаться от получения рекламно-информационных сообщений от Исполнителя, направив сообщение на электронную почту guppenvis@gmail.com с темой письма «Отказ от получения рекламно-информационных сообщений».

- Все вопросы, не урегулированные настоящей публичной офертой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре нижеприведенные термины имеют следующие определения:

1.1. Сайт – совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств, а также информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковых формах, расположенных в доменной зоне www.academycom.ru

1.2. Заказчик и/или Покупатель – любое дееспособное физическое лицо, изъявившее желание получить Услуги Исполнителя, акцептовавшее Оферту и оплатившее Услуги на нижеописанных условиях.

1.3. Договор оферты/оферта – настоящий документ, опубликованный Исполнителем на Сайте

www.academycom.ru, а также при необходимости направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

1.4. Обучающая платформа – Автовебофис, Lms, личный кабинет сайты www.academycom.ru, www.erudityou.ru, бот, группа в Телеграм

1.5. Личный кабинет – интернет-страница, созданная при помощи программных возможностей Обучающей платформы.

1.6. Услуги – предоставление доступа к отдельным онлайн курсам (аудио-, видеоформата), марафонам, индивидуальным консультациям, тренингам, вебинарам по темам, выбранным Заказчиком, срок и порядок доступа к которым указан на Сайте.

1.7. Подписка - это предоставление Заказчику возможности за плату в течение ограниченного промежутка времени получать доступ к Услугам, указанным на Сайте, как входящие в подписку.

1.8. Индивидуальная консультация – детальный разбор возникающих вопросов/запросов Заказчика по теме консультации с предоставлением советов и рекомендаций, продолжительностью, указанной на Сайте, в формате аудиосвязи или видеосвязи, в зависимости от услуг, оплаченных Заказчиком на Сайте.

Конкретная услуга указывается Заказчиком при оформлении заказа на Сайте, либо Исполнителем при направлении по заявке Заказчика счета (ссылки) на оплату.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, предоставляет Заказчику Услуги, а Заказчик в свою очередь обязуется оплатить эти Услуги, в порядке и сроки, установленные настоящей Офертой.

2.2. Порядок доступа к Услугам, кроме проведения Индивидуальной консультации – одномоментный.

2.2.1. Длительность оказания Услуг определена на Сайте. Исполнитель открывает доступ к материалам оплаченной Услуги полностью в течение 60 (шестидесяти) минут с момента полной оплаты.

2.2.2. Услуги по проведению Индивидуальных консультаций предоставляются Заказчику в согласованные сторонами время и дату, указанные при оплате Услуги на Сайте.

2.3. Доступ к Услугам и материалам Сайта, согласно настоящему Договору, осуществляется на условиях 100% (сто процентной) предоплаты.

2.4. Оплата осуществляется Заказчиком путем использования любого из платежных сервисов, доступных на Сайте при оформлении заказа или перечислением средств на счет Исполнителя.

2.5. Расходы, в том числе комиссии платежных сервисов по перечислению Заказчиком денежных средств по данному Договору несет Заказчик.

2.6. Приемка услуг производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком без замечаний при предоставлении доступа к Услуге, если в течение 3 (трех) календарных дней после предоставления доступа Заказчик не заявил мотивированной и обоснованной претензии относительно качества Услуги.

2.7. Услуга Индивидуальная консультация считается оказанной в момент окончания консультации, в случае отсутствия существенных замечаний Заказчика к качеству Услуги, при этом стоимость проведенной консультации по настоящему Договору возврату не подлежит.

2.8. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

2.9. Информация об Услугах, ее наполнении, иные сведения или требования, которые должны или могут быть сообщены Заказчику в соответствии с Офертой или требованиями действующего законодательства Российской Федерации, считаются предоставленными Заказчику должным образом, если указанные сведения:

2.9.1. Опубликованы на Сайте Исполнителя, в том числе включены в текст настоящей Оферты;

2.9.2. Доведены до сведения Заказчика посредством электронных сообщений, направленных Заказчику Исполнителем по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при регистрации и оплате Услуг.

3. ПОДПИСКА

3.1. Подписка предоставляется Заказчику при условии ее оплаты и/или оформления.

3.2. Все вопросы приобретения доступа к сети интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Заказчиком самостоятельно и не подпадают под действие Оферты.

3.3. Заказчик и Исполнитель по условиям Оферты подтверждают и соглашаются, что доступ к Услугам по Подписке считается предоставленным в момент оплаты и/или оформления Подписки Заказчиком. Доступ к Услугам считается предоставленным Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме, вне зависимости от факта использования Заказчиком указанного доступа к Услугам.

3.4. По истечении срока Подписки Услуги становятся недоступными для Заказчика.

3.5. Оплачивая Подписку, Заказчик подтверждает соответствие технических характеристик используемых им устройств и программного обеспечения техническим требованиям.

3.6. Стоимость и условия Подписок устанавливается Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на Сайте в сети Интернет.

3.7. В целях оформления Подписки Заказчик привязывает свою банковскую карту к своему Личному кабинету. Любая банковская карта, привязанная к Личному кабинету, считается привязанной картой. Исполнитель вправе списать сумму, составляющую стоимость Подписки с любой из привязанных карт.

3.8. При указании данных привязанной карты и дальнейшем использовании привязанной карты Заказчик подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов; указание им достоверной и полной информации об электронном платежном средстве; соблюдение требований оператора электронных денег.

3.9. В случае отсутствия достаточной суммы денежных средств на привязанной карте для продления Подписки Исполнитель вправе считать отказом Заказчика от продления Подписки.

3.10. При отказе Заказчика от продления Подписки возврат денежных средств осуществляется на ту банковскую карту, с которой был совершен платеж, на основании письменного заявления Заказчика и подтверждения факта совершенной оплаты с указанием паспортных данных и банковских реквизитов для перечисления денежных средств, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты обращения.

3.11. Заказчик вправе оформить автопродление Подписки в настройках Личного кабинета Заказчика. Автопродление Подписки осуществляется посредством автоматического списания денежных средств с банковского счета Заказчика согласно правилам и условиям банка и/или платежной системы, при условии наличия денежных средств на таком счете.

3.12. Заказчик может в любой момент отключить автопродление в настройках Личного кабинета Заказчика, либо направив Исполнителю письменное заявление об отмене автопродления подписки.

3.13. Заказчик, приобретающий Подписку, даёт своё согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в оплату Подписки и признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, являются распоряжениями самого Заказчика, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом, выполнены с согласия Заказчика.

3.14. Списание денежных средств начинает происходить на автоматической основе при соблюдении следующих условий:

- ввода Заказчиком всех необходимых реквизитов привязанной карты;
- активации сервиса по списанию денежных средств на автоматической основе с привязанной карты следующим способом: автоматически при совершении первого платежа;
- нажатия кнопки «Оформить подписку», подтверждающего согласие Заказчика с настоящими Условиями.

3.15. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать в Личном кабинете информацию о состоянии Подписки, а также отслеживать внесение изменений и дополнений в условия Подписки на Сайте.

3.16. Денежные средства за оплаченный период Подписки не возвращаются, если Заказчик нарушает условия Оферты.

4. РЕГИСТРАЦИЯ НА ПЛАТФОРМЕ

4.1. Предоставление Заказчику Услуг возможно при условии создания им на Обучающей платформе соответствующей учетной записи (прохождении процедуры Регистрации).

4.2. Заказчик обязан полностью ознакомиться с условиями Оферты до момента Регистрации на Обучающей платформе.

4.3. После оплаты Услуг на указанный Заказчиком адрес электронной почты Исполнитель отправляет письмо, содержащее ссылку, перейдя по которой Заказчик проходит Регистрацию на Обучающей платформе. Регистрация учетной записи осуществляется путем заполнения регистрационной формы на Обучающей платформе. В регистрационной форме необходимо указывать логин (обычно действующий адрес электронной почты) и пароль.

4.4. После успешной оплаты и Регистрации Заказчика на Обучающей платформе в соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель принимает на себя права и обязанности перед Заказчиком, указанные в Оферте. Указанные Заказчиком логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Заказчика в Личный кабинет.

4.5. Заказчик не вправе передавать свои логин и пароль третьим лицам и несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ хранения. Если Заказчиком не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Заказчиком со всеми вытекающими последствиями.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе оплаты Услуг на Сайте и создания Профиля (Регистрации) на Обучающей платформе.

5.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными на Сайте в связи с оказанием Исполнителем Услуг, за исключением их личного использования на основании предоставления ему простой неисключительной лицензии.

5.3. Заказчик обязан поддерживать в исправном техническом состоянии собственное оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту, входить на Сайт/Обучающую платформу под своим аккаунтом одновременно только с одного персонального компьютера. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

5.4. Заказчик обязуется предварительно, до оплаты, ознакомиться со всеми условиями оказания Услуг, включая условия регистрации, темы и программы, форму и способы ее проведения, способы и условия оплаты, требования, предъявляемые к Заказчику. В случае если Заказчику не полностью ясны какие-либо условия оказания Услуг, в том числе, порядок оплаты, он обязуется уточнить эти условия, а при невозможности уточнения отказаться от приобретения Услуги.

5.5. Заказчик обязуется оплатить в полном объеме стоимость Услуг. После оплаты у Заказчика возникает право получить Услуги.

5.6. Заказчик при использовании Платформы не вправе нарушать правила использования Платформы.

5.7. Заказчик вправе провести оплату в инициативном порядке в соответствии с действующими Тарифами, указанными на Сайте.

5.8. Получить оказываемые Услуги в течение времени, определенного оплаченным Тарифом.

5.9. Отказаться от получения Услуги с соблюдением условий настоящей Оферты.

5.10. Получать доступ к Услугам, формулировать вопросы, возникшие в ходе изучения Услуг, получать ответы на них.

5.11. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящей Оферте, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.12. Заказчик не допускается до оказания ему Услуг в полном объеме до его частичной либо полной оплаты в соответствии с условиями, выбранного Тарифа.

5.13. Заказчик получает на указанный им при регистрации адрес электронной почты сообщение, содержащее ссылку для завершения регистрации на Обучающей платформе. В Профиле Заказчик получает доступ к оплаченным Услугам.

5.14. Доступ к Сайту считается предоставленным, а Услуги считаются оказанными Заказчику с момента отправления Исполнителем электронного почтового сообщения согласно п. 5.13 Оферты.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель вправе производить модификацию любого программного обеспечения (ПО) Сайта, приостанавливать работу Сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту.

6.2. В случае нарушения Заказчиком условий Оферты Исполнитель вправе заблокировать Профиль Заказчика на Обучающей платформе с предварительным уведомлением по электронной почте либо без уведомления.

6.3. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги по предоставлению доступа к Услугам в сети Интернет. Услуги оказываются Исполнителем как лично, так и при помощи третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг определяет Исполнитель в одностороннем порядке.

6.4. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящей Оферте, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания услуг.

6.5. Исполнитель вправе вносить изменения в состав материалов на Сайте.

6.6. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке до оплаты услуг Заказчиком изменять стоимость, перечень Услуг, условия настоящей Оферты.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1. Услуги оказываются дистанционно. Заказчик получает доступ к Услугам при наличии у него технической возможности воспользоваться этим доступом. В общем случае, для получения Услуг необходимо иметь компьютер PC/Mac или мобильный телефон с доступом в сеть Интернет, на котором должна быть установлена программа для просмотра веб – страниц.

7.2. После оплаты выбранного материала и регистрации на Обучающей платформе Исполнитель получает доступ к Сайту.

7.3. Сайт Исполнителя может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Акцептуя Оферту, Заказчик соглашается, что Исполнитель не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием контента этих ресурсов.

8. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Информация, доступ к которой предоставляется по настоящему Договору, включая все материалы Сайта, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, принадлежат Исполнителю. Предоставление доступа Заказчику к материалам в процессе обучения и предоставления Услуг не предполагает разрешения на копирование, воспроизведение, изменение, создание производных работ или иное распространение данных материалов как в полном объеме, так и любой его части. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права

Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Нарушение порядка использования предоставленных материалов предполагает односторонний отказ со стороны Исполнителя от предоставления Услуги без возврата вознаграждения и отказ в участии в иных обучающих программах Исполнителя и иную ответственность, предусмотренную законом РФ и настоящим Договором.

8.4. Заказчик несет ответственность за предоставление третьим лицам доступа к своей учетной записи. В случае предоставления доступа третьим лицам, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 300 000,00 (Триста тысяч рублей) за каждый случай нарушения.

8.5. В случае нарушения Заказчиком положений настоящей Оферты, касающихся защиты интеллектуальной собственности Исполнителя, последний вправе требовать выплаты компенсации в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

8.6. Исполнитель при обнаружении нарушений, указанных в настоящем разделе, вправе заблокировать Аккаунт Заказчика (в том числе с приостановкой предоставления услуг), предъявив ему соответствующую претензию, а также обратиться в судебный орган для защиты своих прав и взыскать с Заказчика в судебном порядке убытки или компенсацию. В случае если будет установлено, что Заказчик является участником и/или распространителем курса (включая части курса) на сервисах совместных покупок информационных продуктов (складчина), Заказчик обязуется выплатить Исполнителю штраф в размере 5 000 000,00 (пять миллионов) рублей.

9. ЦЕНА, ФОРМА ОПЛАТЫ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Стоимость Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на Сайте в сети Интернет.

9.2. Услуги, оказываемые по настоящей Оферте, оплачиваются в размере 100% в соответствии с условиями, указанными на Сайте, путем безналичной оплаты с использованием электронных средств платежа.

9.3. Стоимость Услуг указывается на Сайте.

9.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

9.5. Заказчику, желающему отказаться от оплаченных Услуг, в случае предоставления доступа к Сайту – в связи с фактом оказания услуги – оплата не возвращается.

9.6. Заказчику, желающему отказаться от оплаченных и не оказанных Услуг по предоставлению Индивидуальных консультаций, необходимо уведомить об этом Исполнителя, направив ему соответствующее уведомление посредством письма на электронную почту.

9.7. Все без исключения возвраты денежных средств Заказчику перечисляются за вычетом комиссий платежных систем, посредством которых Заказчик оплачивал услуги, а также за вычетом фактических расходов, которые возникли у Исполнителя для предоставления доступа и оказания услуги Индивидуальная консультация, а в случае если Заказчик приступил к потреблению услуги, но впоследствии принял решение отказаться от услуг, то Исполнитель помимо комиссии платежной системы и фактических расходов, удерживает стоимость услуг, фактически оказанных на дату отказа. Также к фактическим затратам относятся (но не ограничиваясь) затраты Исполнителя, связанные с предоставлением Заказчику скидки на Услуги в случае оплаты Услуг Заказчиком с использованием банковских услуг.

9.8. Уведомление Заказчика об отказе от услуг должно быть предоставлено не позднее, чем за 5 (Пять) дней до даты отказа, указанного в уведомлении. К уведомлению Заказчик обязан приложить копию паспорта и реквизиты счета для возврата денежных средств.

9.9. Возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком, производится тем же способом, что и их оплата или иным способом по согласованию Заказчика с Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения уведомления Заказчика.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Заказчик имеет право предъявить претензии по качеству Услуг в течение 3 (трёх) календарных дней с даты оказания соответствующей Услуги.

10.2. Все претензии по качеству оказываемых Услуг должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя по электронной почте, указанной в настоящей Оферте. Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнитель принимается одно из следующих решений:

- о несогласии с претензией и об отказе в удовлетворении заявленных требований;
- о согласии с претензией и об удовлетворении заявленных требований.

10.3. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал свое право доступа к Услугам, то обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, в объеме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения (ПО) со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам". В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

10.5. Никакая информация и материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения навыка на основе получаемых материалов.

10.6. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящей Оферте.

10.7. Исполнитель не несет ответственности за способности Заказчика реализовать на практике информацию, полученную при оказании Услуг.

10.8. Исполнитель не несет ответственности в случае неполучения Заказчиком сообщения на платформе по техническим причинам, возникшим по вине провайдера или иных третьих лиц, предоставляющего информационно-телекоммуникационные услуги.

10.9. Исполнитель не несет ответственности за сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях или сбой оборудования, обеспечивающих функционирование Сайта; действия вредоносных программ, повлекшие прекращение или приостановление работы сети Интернет как в общем, так и в отдельных сегментах сети, задействованных при исполнении настоящего Договора; за противоправные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ и (или) выведение Сайта из строя.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в рамках Оферты, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила), как это определено в действующем законодательстве Российской Федерации. При этом срок оказания Услуг отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

11.2. Если обстоятельства, указанные в п. 11.1. Оферты, будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по Оферте, письменно уведомив другую Сторону за 10 (десять) календарных дней.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в рамках настоящей Оферты Сторона, чье право нарушено, направляет письменную претензию (требование) другой Стороне.

12.2. Сторона, получившая претензию от другой Стороны, обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения претензии удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ.

12.3. Извещения, претензии, запросы, заявления, сообщения и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

12.3.1. от Исполнителя Заказчику – посредством направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате и регистрации на Сайте;

12.3.2. от Заказчика Исполнителю – в письменной форме посредством направления претензии на адрес электронной почты Исполнителя guppenvis@gmail.com.

12.4. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

13.2. Настоящая Оферта может быть расторгнута по Соглашению Сторон, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

13.3. Исполнитель вправе инициировать расторжение настоящей Оферты и прекратить доступ к Услугам в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком условий Оферты.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Статья 317.1 ГК РФ на отношения между Заказчиком и Исполнителем не распространяется.

14.2. Заказчик не вправе передать свои права и обязанности по настоящей Оферте без предварительного согласия Исполнителя.

14.3. Стороны договорились передавать сообщения (в том числе юридически значимые) средствами электронной почтовой связи. Адрес Исполнителя указан на Сайте, адрес Заказчика указывается им при заполнении регистрационной формы. Переписка Сторон или их представителей может быть использована в качестве доказательств.

14.4. Стороны договорились, что электронные фотокопии подписанных документов, направленных в рамках настоящей Оферты, приравниваются к документам, оформленным на бумажном носителе и подписаны личной подписью.

14.5. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

15. РЕКВИЗИТЫ

Общество с ограниченной ответственностью «Академика»

Генеральный директор Алферова Елена Владимировна

Дата регистрации: 04.08.2021 г.

ИНН 7726480470

ОГРНИП 1217700362637

Юридический адрес: г. Москва, вн.тер. г. МО Чертаново Северное, проезд Сумской, д. 5, к. 1, кв. 179

Email guppenvis@gmail.com